



Kisvirágom

Általános Szerződési Feltételek

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a <https://kisviragom.hu/> üzembentartója, Lukács Kristóf e.v. (továbbiakban: Szolgáltató) által kínált szolgáltatások igénybevételére és a webáruház használatának módjára:

A szolgáltatások igénybevétele, valamint a honlapon történő regisztráció és a webáruházban történő vásárlás kizárólag az ÁSZF elfogadásával jöhet létre.

Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, nem minősülnek írásbeli szerződésnek.

Az ÁSZF magyar nyelvű, magatartási kódexre nem utal, ugyanakkor vállalkozó magára nézve teljes mértékben kötelezőnek és betartandónak tekinti a 2008. évi XLVII. törvényt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartás tilalmáról.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://kisviragom.hu/aszf>

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Lukács Kristóf e.v.

A szolgáltató székhelye: Budapest, 1037 Tarhos utca 48.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@kisviragom.hu

Adószáma: 56773503-1-33

Telefonszámai: +36 30 581 0103

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató: Magyar Hosting Kft.

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

1.3. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.

1.4. Rendelkezésre állás.

Adatkezelési szabályok

1.5. Az adatvédelmi tájékoztató elérhető a weboldalon a <https://zoemesei.hu/adatvedelmi-iranyelvek/> webcímen.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A webáruházban található termékek leírásában található értékesítési módjuk. Áfát nem tartalmaznak. A kiírt ár a belföldi postaköltséget tartalmazza. Csomagolási árat magában foglalja.

Rendelés és fizetés menete

1.9. A vásárló online felületen kiválasztja a számára megfelelő termékeket, majd a „Kosárba teszem” gombbal kosárba teszi.

1.10. A „Kosár” felületen a vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát javítani, az frissíteni a mennyiség átírásával, vagy az egyes tételek törlésével

1.11 Fizetni a „Megrendelem” gomb megnyomásával egy visszaigazoló e-mailben kapott bankszámla számra történő banki utalással lehetséges. A megrendelt termékekről és a végösszegről minden esetben visszaigazoló emailt küldünk.

Hibás rendelés esetén a megadott elérhetőségeken keresztül tudunk segítséget nyújtani.

1.12. Fizetés után a terméket postai úton továbbítjuk a szolgáltatónak.

1.13. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz,

illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.14. A megrendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik.

1.15. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 14 munkanapon belül, a vásárolt szolgáltatástól függően.

1.16. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.17. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Garancia, jótállás

1.15. Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

Panaszkezelés

1.16. Felhasználó az panaszát a Szolgáltató honlapján található elérhetőségeken és a info@kisviragom.hu emailcímen jelentheti be, a Szolgáltató minden bejelentést kivizsgál, melynek eredményéről

Előfizetőt 30 napon belül emailben értesíti.

Vegyes rendelkezések

1.17. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a vállalkozás telephelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

Göd, 2020.12.hó 06 nap